



## **Kundeninformation zur Informationssicherheit** *(Übermittlung von Informationen)*

Im Vertragsverhältnis müssen zur Durchführung von Projekten und Dienstleistung Informationen ausgetauscht werden. Die Übermittlung von Informationen ist in der DSGVO geregelt. Die Verarbeitung und Klassifizierung von Informationen sind in der ISO 27001 beschrieben.

Grundlegend findet die kundenbezogene Informationsverarbeitung im braincon Standard statt. Sollte ein gesondert gesicherter Informationsaustausch gewünscht werden, so kann dies separat vereinbart und eingerichtet werden.

Für den Austausch von Informationen im Kundenkontext stehen im braincon Standard folgende Medien zur Verfügung:

### › **E-Mail**

- Übertragung nur mit angewendeter aktueller Verschlüsselungstechnologie.

### › **Confluence Wiki System und Jira Projekt Management (Atlassian Produkte)**

- Nur wenn im Projekt benötigt.

### › **MS Teams und One Drive**

- Für gemeinsame Meetings oder Telefonate.
- Informationsaustausch ist hier Themenbezogen im Chat möglich.
- Bei Microsoft OneDrive nach Freischaltung von vereinbarten personenbezogenen Zugängen mit 2FA.

### **In allen Fällen gilt:**

- Personenbezogene oder vertrauliche Daten dürfen grundsätzlich nur besonders geschützt übermittelt werden.
- Die Übertragung oben genannter Daten im Web darf grundsätzlich nur mit angemessener Verschlüsselung (via HTTPS) erfolgen. Die Zertifikate und Identitäten sind zu überprüfen.
- Der Zugriff auf Daten in Portalen o.ä. darf grundsätzlich nur mit einer Authentifizierung erfolgen, möglichst mit einer MultiFaktorAuthentifizierung (MFA).
- USB-Sticks müssen grundsätzlich per BitLocker verschlüsselt werden.



Zertifiziert nach  
**ISO 27001**